

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I ŚWIADCZENIA USŁUG

INTEGRIA Psycholog Ewelina Kownacka

ul. Erazma z Zakroczymia 4/31, 03-185 Warszawa

NIP: 5242477814 REGON: 146067703

mail: info@ewelinakownacka.pl

tel.: 504 273 500

(obowiązuje od dnia 12 sierpnia 2026 r.)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Sklepu Internetowego działającego pod adresem www.integriak.pl (dalej: „Sklep”) oraz Organizatorem programów online jest INTEGRIA Psycholog Ewelina Kownacka, ul. Erazma z Zakroczymia 4/31, 03-185 Warszawa, NIP: 5242477814 REGON: 146067703, mail: info@ewelinakownacka.pl, tel.: 504 273 500 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na produkty fizyczne (Karty FRESH), rezerwacji i udziału w programach transformacji grupowej online (Metoda FRESH) oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego (Konsumenta lub Przedsiębiorcy).

3. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem adresu
e-mail: info@ewelinakownacka.pl

§ 2. USŁUGI I PRODUKTY (DEFINICJE I LOGISTYKA)

1. Karty FRESH – fizyczna talia kart do samodzielnej pracy z przekonaniami i psychosomatyką. Dostępne są dwa zestawy:
 - Zestaw podstawowy (cywile): cena regularna 149 zł, w okresie Early Bird (12.08–30.09.2026 r.) 119 zł
 - Zestaw rozszerzony z modułem mundurowym „Przełącznik / Misja Dom”: cena regularna 199 zł, w okresie Early Bird 159 zł
2. Programy Transformacji Grupowej Online (dalej: „Programy”) – procesy edukacyjno-mentorskie realizowane w systemie rotacyjnym (spotkania na żywo na platformie Zoom co 2 tygodnie, trwające 1,5 godziny, uzupełnione pracą własną z Kartami FRESH). Programy obejmują:
 - „Fresh w Głowie” — 4 spotkania (8 tygodni), wtorki 19:00–20:30
 - „Fresh w Mundurze” — 5 spotkań (10 tygodni), wtorki 19:00–20:30
 - „Misja: Bliskość G1” (Mundurowi) — 5 spotkań (10 tygodni), środy 19:00–20:30
 - „Misja: Bliskość G2” (Cywile) — 5 spotkań (10 tygodni), środy 19:00–20:30
3. Terminy spotkań w edycji jesień-zima 2026/2027:

- Fresh w Mundurze: · 27 X · 10 XI · 24 XI · 8 XII · 12 I — ostatnie spotkanie: 12 stycznia 2027 r.
- Fresh w Głowie: 3 XI · 17 XI · 1 XII · 15 XII — ostatnie spotkanie 15 grudnia 2026 r.
- Misja: Bliskość G1 (pary z mundurem): 28 X · 12 XI · 25 XI · 9 XII · 13 I— ostatnie spotkanie 13 stycznia 2027 r.
- Misja: Bliskość G2 (pary cywilne): 4 XI · 18 XI · 2 XII · 16 XII · 20 I— ostatnie spotkanie 20 stycznia 2027 r.

*** Z przyczyn niezależnych Integria Psycholog Ewelina Kownacka, zastrzega sobie prawo do zmiany terminów spotkań.**

4. Materiały VOD i PDF – nagrania ze spotkań Zoom umieszczane są na zamkniętej platformie w ciągu 24 godzin od spotkania. Materiały PDF (karty pracy) wysyłane są drogą mailową po każdym spotkaniu.

§ 3. WARUNKI FINANSOWE, CENNIK I SYSTEM RATALNY

1. Ceny wszystkich produktów i usług są cenami brutto podanymi w złotych polskich (PLN).
2. Kupujący będący osobami cywilnymi (Fresh w Głowie, Misja: Bliskość G2) zobowiązani są do zapłaty 100% ceny pakietu z góry w momencie finalizacji zakupu.
 - Program „Fresh w Głowie”: Standard: 1 590 zł płatne z góry.
 - Program „Misja: Bliskość G2” (Pary cywilne): 2 190 zł płatne z góry.

3. System Ratalny (Ekskluzywny Przywilej Mundurowy) – Funkcjonariusze służb mundurowych (Policja, Wojsko) oraz pary mieszane (cywil & mundurowy) mają wyłączne prawo do skorzystania z płatności ratalnej:
- Program „Fresh w Mundurze”: 1 790 zł płatne z góry lub w 3 ratach po 660 zł (łącznie 1 980 zł). Płacąc z góry, Uczestnik oszczędza 190 zł.
 - Program „Misja: Bliskość G1” (Pary mundurowe): 2 190 zł płatne z góry lub w 3 ratach po 790 zł (łącznie 2 370 zł). Płacąc z góry, Uczestnicy oszczędzają 180 zł.
4. Fakturowanie realizowane jest automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty. W przypadku awarii systemu automatycznego fakturowania faktura zostanie wysłana ręcznie w ciągu 3 dni roboczych od daty płatności. W przypadku wyboru płatności ratalnej faktura częściowa wystawiana jest po każdej wpłacie.

§ 4. SPECYFIKA PAKIETÓW VIP

1. Pakiety VIP zawierają pełny udział w Programie (w tym jedną dedykowaną sesję indywidualną 1:1 z Prowadzącą). Ceny pakietów VIP:
- Fresh w Głowie VIP: 2 590 zł (sesja 90 min w cenie)
 - Fresh w Mundurze VIP: 2 790 zł (sesja 90 min w cenie)
 - Misja: Bliskość VIP: 3 190 zł za parę (sesja 120 min w cenie)
2. Pakiety VIP są całkowicie wyłączone z systemu ratalnego i wymagają płatności 100% z góry.

3. Ramy czasowe realizacji sesji VIP: Sesje 1:1 mogą zostać zrealizowane przed startem programu, w jego trakcie (w tygodniach wolnych od Zoomów) lub maksymalnie do 30 dni po zakończeniu programu. Dla grupy kończącej proces 16 grudnia 2026 r. (Misja: Bliskość G2), sesje VIP muszą zostać zrealizowane najpóźniej do 10 grudnia 2026 r. lub po 15 stycznia 2027 r. ze względu na zimową przerwę urlopową Organizatora.

§ 5. MOŻLIWOŚĆ ANONIMOWEGO UCZESTNICTWA DLA SŁUŻB MUNDUROWYCH

1. W programach „Fresh w Mundurze” oraz „Misja: Bliskość G1” (dla par z mundurem) istnieje możliwość uczestnictwa z zachowaniem anonimowości.
2. Uczestnicy mogą uczestniczyć pod wybraną nazwą użytkownika oraz z wyłączoną kamerą. Sprzedawca nie wymaga ujawniania danych osobowych ani wizerunku w przestrzeni grupowej. Dane osobowe uczestnika znane są wyłącznie Sprzedawcy, wyłącznie na potrzeby realizacji umowy i fakturowania, i objęte są bezwzględną poufnością.

§ 6. DOSTAWA PRODUKTÓW FIZYCZNYCH (KARTY FRESH)

1. Przedsprzedaż Kart FRESH w cenach Early Bird trwa do 30 września 2026 r.:
 - Zestaw podstawowy: 119 zł (cena regularna od 1.10.2026 r.: 149 zł)

- Zestaw rozszerzony z modułem mundurowym: 159 zł (cena regularna od 1.10.2026 r.: 199 zł)
2. Proces druku i składu realizowany jest we wrześniu 2026 r.
 3. Fizyczna wysyłka kart nastąpi w dniach 1–2 października 2026 r. za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres podany w zamówieniu, tak aby uczestnicy posiadali narzędzie przed startem Programów (13 października 2026 r.).

§ 7. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY (ZWROTY I REKLAMACJE)

1. Produkty fizyczne (Karty FRESH): Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki, pod warunkiem, że talia kart i opakowanie nie noszą śladów użytkowania oraz są oryginalnie zapakowane. Zwrot należy zgłosić na adres e-mail: info@ewelinakownacka.pl
2. Usługi cyfrowe i Programy online: Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług elektronicznych nie przysługuje, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Konsument, zaznaczając odpowiedni checkbox przy zakupie lub zapisie, wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia i przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia od chwili uzyskania dostępu do pierwszego spotkania lub materiałów na platformie.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca: INTEGRIA
Psycholog Ewelina Kownacka, ul. Erazma z Zakroczymia 4/31, 03-185
Warszawa, NIP: 5242477814 REGON: 146067703, mail:
info@ewelinakownacka.pl, tel.: 504 273 500
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień,
wystawienia faktur oraz przesyłania linków do platformy Zoom i
materiałów PDF. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1
lit. b RODO (wykonanie umowy).
3. Dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji płatności
przekazywane są podmiotom przetwarzającym płatności,
fakturowanie, księgowość (m.in., PayU, Przelewy24, InFakt).
Przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.
4. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do
realizacji umowy oraz przez wymagany przepisami prawa okres
archiwizacji dokumentów (5 lat dla dokumentacji księgowej).
5. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do dostępu do
swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia
przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu. Wniosek należy
kierować na adres: info@ewelinakownacka.pl
6. Administrator zapewnia najwyższe standardy bezpieczeństwa
danych, chroniąc prywatność uczestników.
7. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa
Polityka Prywatności dostępna na stronie integriaek.pl.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Umowa zawierana jest w języku polskim. W przypadku zakupu Kart FRESH umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności, potwierdzonej automatycznym e-mailem. W przypadku Programów umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia miejsca przez Sprzedawcę drogą mailową oraz zaksięgowania wpłaty.
3. Klauzula minimalnej liczby uczestników: Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia danej grupy Programu, jeżeli liczba zapisanych i opłaconych uczestników/par będzie mniejsza niż 5. O fakcie nieuruchomienia grupy Sprzedawca informuje drogą mailową najpóźniej na 3 dni przed planowanym startem. Wszystkie wpłacone środki zwracane są w 100% na konto Kupującego w ciągu 2 dni roboczych, a wystawione faktury korygowane są w systemie faktur (InFakt).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w kalendarzu spotkań w przypadku wystąpienia siły wyższej lub nagłych zdarzeń losowych. Uczestnik informowany jest o zmianie z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, a spotkanie udostępniane jest w formie nagrania VOD.

5. Platforma ODR: Komisja Europejska udostępnia platformę internetowego rozstrzygania sporów (ODR) pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianach Kupujący informowani są drogą mailową z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych i opłaconych.